



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน

ที่ กบ ๕๒๔๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลคลองพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองพน

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน โดยให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ ของทุกฝ่าย/กองได้ประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพนในห้วงดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีประชาชนตอบแบบความพึงพอใจดังกล่าว จำนวน ๘๗ ราย จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน รายละเอียดตามแบบสรุปผลความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชาภรณ์ สีลาสุธานนท์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

  
๑ ต.ค. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา

.....  
.....

๑ ต.ค. ๖๔

ทราบ

วิภาณี จันท

๑ ต.ค. ๖๔



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลคลองพน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- |         |         |
|---------|---------|
| ๑) ชาย  | = ๔๓ คน |
| ๒) หญิง | = ๕๔ คน |

๒. อายุ

- |                        |         |
|------------------------|---------|
| ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี       | = ๔ คน  |
| ๒) ๒๐-๒๙ ปี            | = ๑๔ คน |
| ๓) ๓๐-๓๙ ปี            | = ๒๒ คน |
| ๔) ๔๐-๔๙ ปี            | = ๑๙ คน |
| ๕) ๕๐-๕๙ ปี            | = ๑๗ คน |
| ๖) ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป | = ๒๑ คน |

๓. อาชีพ

- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | = ๙ คน  |
| ๒) พนักงานธุรกิจเอกชน           | = ๑๒ คน |
| ๓) ประกอบกิจการส่วนตัว          | = ๑๑ คน |
| ๔) นักเรียน/นักศึกษา            | = ๔ คน  |
| ๕) เกษตรกร                      | = ๔๗ คน |
| ๖) พ่อบ้าน/แม่บ้าน              | = ๖ คน  |
| ๗) รับจ้างรายวัน                | = ๖ คน  |
| ๘) อื่น ๆ ได้แก่ ประมง          | = ๒ คน  |

๔. รายได้ต่อเดือน

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | = ๒ คน  |
| ๒) ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท  | = ๒๕ คน |
| ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท | = ๔๑ คน |
| ๔) ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท | = ๔ คน  |

- ๕) ๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท = ๑๑ คน
- ๖) ๒๕,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท = ๔ คน
- ๗) มากกว่า ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป = ๑๐ คน

๕. การศึกษา

- ๑) ไม่ได้รับการศึกษา = ๒ คน
- ๒) กำลังศึกษา ได้แก่ ปวช., ปวส. อนุปริญญา, ปริญญาตรี = ๓๑ คน
- ๓) จบการศึกษาสูงสุด ได้แก่ ปวช. ปวส. อนุปริญญา,ปริญญาโท = ๖๔ คน

๖. ท่านอาศัยในเขตเทศบาลตำบลคลองพนมานานแค่ไหน

- ๑) ไม่เกิน ๒ ปี = ๗ คน
- ๒) ๒-๕ ปี = ๒๑ คน
- ๓) ๕-๑๐ ปี = ๔ คน
- ๔) มากกว่า ๑๐ ปี = ๖๕ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๑) ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ = ๒ คน
- ๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ = ๒ คน
- ๓) ขอรับบริการอินเทอร์เน็ต = ๖ คน
- ๔) ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร = ๕ คน
- ๕) ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ = ๗ คน
- ๖) ขำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย = ๑๙ คน
- ๗) จดทะเบียนพาณิชย์ = ๑๑ คน
- ๘) ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ = ๑๕ คน
- ๙) ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด = ๒๑ คน
- ๑๐) ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย = ๘ คน
- ๑๑) เรื่องอื่นๆ ได้แก่ ขอลงขยะ,ขอรับแบบบ้านเพื่อประชาชน = ๑ คน

## ส่วนที่ ๓ : ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑)เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๔.๗๙	๓๕.๒๑			
๒)เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่	๖๕.๑๐	๓๔.๙๐			
๓)เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๒.๓๗	๒๗.๖๓			
๔)เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๓.๔๗	๓๖.๕๓			
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑)มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๕.๑๑	๔๔.๘๙			
๒)ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๕.๒๒	๒๔.๗๘			
๓)ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๖๔.๔๑	๓๕.๕๙			
๔)มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๘.๘๙	๔๑.๑๑			
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑)มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๐.๓๙	๒๙.๖๑			
๒)มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการสารสนเทศ	๕๓.๑๒	๔๖.๘๘			
๓)มีการจัดผังการให้บริการและการใช้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๖๓.๓๒	๓๖.๖๘			
๔)มีสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๗๓.๙๑	๒๖.๐๙			

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

ไม่มี